

# INDE, nouvel Eldorado ... mais à quel prix ?

Après le secteur informatique, le secteur Tech Data (SID) se voit lui aussi soumis à l'**externalisation d'activités vers Airbus India**. Pour la CFE-CGC cela ne va pas sans poser de questions et nécessite de la clarté sur ces nouvelles orientations.

SID est l'organisation en charge de l'édition de la documentation technique dédiée et à la maintenance des produits Airbus (Aérostructure, Systèmes & Cabine). Ce secteur de plus de 500 salariés répartis sur les 4 Natcos, s'est renforcé en 2019 d'une nouvelle branche au sein d'Airbus India afin de **re-internaliser des activités sous-traitées**.

Une présentation faite le 7 décembre aux équipes SID fait apparaître un **changement profond de stratégie**. En effet, le transfert d'activités non core sous-traitées, laisserait place à la création d'une véritable 5<sup>ème</sup> Entité en mesure à son tour de sous traiter des activités transférées depuis l'Europe. S'ajoute à cela une délocalisation d'activité CORE interne réalisée en Europe vers une réalisation interne en Inde.

La mise en oeuvre de cette nouvelle stratégie sous un timing extrêmement rapide pose un certain nombre de questions et laisse apparaître **des risques importants**:

- La **non complétude de la documentation**, indispensable à la livraison de nos avions, du fait d'un fort turn over et de l'instabilité des compétences sur des activités CORE alors transférées,
- la **perte de contrôle sur des activités CORE**,
- l'accélération de la **perte de compétences, d'expertise, d'attractivité du secteur** déjà mis à mal par le PSE sur le périmètre Européen et plus particulièrement Français,
- la **difficulté liée à la montée en compétence des salariés Indiens**, là où des salariés ayant déjà un fort background technique mettent 18 mois pour acquérir un minimum d'autonomie et plusieurs années pour traiter des problèmes complexes,
- la **symétrie de mise en oeuvre souhaitée entre les NatCo**,
- l'**impact sur les charges et les emplois en France...**

La CFE-CGC regrette l'absence de processus d'information des IRP et le manque de justification de ce transfert de charges.

Au vu des éléments présentés et des problématiques de RPS déjà observées sur le terrain, la CFE-CGC demande une clarification auprès des IRP de la stratégie SID et des objectifs à court, moyen et long terme.

**S'opposer parfois**      **Proposer toujours**  
**Construire souvent**