

# Projet GBS

Global Business Services

Point au 4 mai 2022

Cette semaine, la procédure de présentation officielle du projet GBS a pris fin avec la consultation des instances CSE-C (mardi 3 mai) et CSE-E (mercredi 4 mai).

## Rappel du projet

Pour rappel, le projet GBS a pour vocation de connecter les fonctions supports des “Core countries” entre elles en regroupant et industrialisant les processus End-to-End au sein d’une seule entité : Airbus GBS (filiale d’Airbus située au Portugal).

De ce projet, découle la création de 700 à 800 postes au Portugal au travers :

- de la **réinternalisation d’activités** sous-traitées en partie en Europe.
- du **développement d’activités** de support pour les fonctions Finance, HR, Procurement, IM, Engineering, Compliance, Communication, Legal, Customer Services et Sales.
- du **transfert d’activités** des fonctions RH et Finances des 4 “Core countries” vers Airbus GBS. Ces transferts d’activités représentant 311 postes, dont **122 pour la France**, doivent s’opérer d’ici 2025.

Nombre total d’ETP par fonction

Fonction	ETP
Finance	252
HR	59
<b>Total</b>	<b>311</b>

Nombre total d’ETP par pays

96	84	66	6
26	22	5	6
<b>122</b>	<b>106</b>	<b>71</b>	<b>12</b>

Nombre total d’ETP par an\*

2023	2024	2025
73	85	94
33	26	
<b>106</b>	<b>111</b>	<b>94</b>

\* Hypothèse de phasage actuelle susceptible d’être adaptée au fil des ans pour atténuer l’impact social et garantir la continuité opérationnelle

Fonction	Emplois	2023	2024	2025	TOTAL
<b>Finance</b>	Account Payable	21	14	27	<b>62</b>
	Account Receivable / Bank Accounting			1	<b>1</b>
	Travel & Expense		3		<b>3</b>
	Support to Controlling	10	7	13	<b>30</b>
	<b>Total Finance</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>41</b>	<b>96</b>
<b>HR</b>	Authorisation Management		1		<b>1</b>
	Reporting	4	2		<b>6</b>
	Administrative support	2	4		<b>6</b>
	Personal and Time administration	5	8		<b>13</b>
	<b>Total HR</b>	<b>11</b>	<b>15</b>		<b>26</b>
<b>Total</b>		<b>42</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>122</b>

# Position CFE-CGC - Avis donnés en CSE-C & CSE-E

## ❑ Activités internalisées & impacts environnementaux associés :

La **CFE-CGC** n'est pas hostile à l'internalisation d'activités au profit de créations de postes en Europe afin de s'inscrire dans la stratégie d'Airbus d'augmenter son empreinte européenne. D'autre part les aspects environnementaux ont été pris en compte dans le choix et l'aménagement des locaux où seront localisés les salariés Airbus GBS.

**La CFE-CGC a donc donné un avis favorable en ce qui concerne les impacts environnementaux et la réinternalisation d'activités.**

## ❑ Développement et transferts d'activités :

La **CFE-CGC** constate avec satisfaction l'investissement de la Direction dans l'accompagnement des salariés impactés (coaching, formations etc) afin qu'ils puissent retrouver un poste et poursuivre leur carrière chez Airbus.

**Cependant, pour la CFE-CGC :**

- la création au Portugal de postes liées au développement d'activités de support se fait au détriment des emplois dans les pays "historiques" et notamment en France. Certaines de ces activités sont déjà effectuées en France où les compétences sont présentes et d'autres y étaient initialement prévues.
- les Services partagés RH et Finances ont subi ces dernières années de multiples plans "d'amélioration" (GEMINI, ALPHA, etc.) et réorganisations ayant entraîné des suppressions de postes et des conséquences négatives pour les salariés sans pour autant avoir systématiquement montré leur efficacité.

Ces plans conçus pour être européens ont été entièrement appliqués en France et souvent décalés de plusieurs mois / années en Allemagne, voire partiellement implémentés.

Suite à ces plans successifs, les salariés, qui ont vu leur charge de travail s'accroître, ont toujours fait preuve d'investissement, développé et mis leurs compétences au profit de l'entreprise pour assurer la continuité et la qualité de service.

Il va sans dire que ces salariés auraient pu continuer d'exercer avec professionnalisme les activités vouées à partir au Portugal; ces salariés ayant largement démontré par le passé qu'ils ont toutes les compétences requises.

- l'accroissement de l'empreinte européenne d'Airbus ne peut en aucun cas se faire au détriment des emplois en France.
- le choix de l'implantation au Portugal nous a été présenté comme un choix optimum de par ses nombreuses compétences disponibles. La **CFE-CGC** restera vigilante sur la qualité de service à l'avenir car il en va du bon fonctionnement de l'entreprise.

**Pour toutes ces raisons, la CFE-CGC a émis un avis défavorable au projet concernant les transferts d'activités ainsi que la création des nouveaux postes au Portugal.**

**En outre, la CFE-CGC a demandé à la Direction :**

- la mise en place d'une **commission de suivi** jusqu'à ce que tous les salariés impactés aient trouvé une solution de reclassement.
- un accompagnement avec **toute la bienveillance** qui s'impose afin de **limiter les risques psychosociaux**.

**Vous avez besoin de support, contactez vos représentants CFE-CGC**

**S'opposer parfois**

**Construire souvent**

**Proposer toujours**

GBS